



Privacy Policy v09.16

Stone Internet Services bvba



Stone Internet Services Privacy Policy

Dit document heeft als doel te beschrijven hoe Stone Internet Services bvba omgaat met het opslaan en beheren van uw persoonlijke gegevens en/of die van uw bedrijf. Onze privacy policy beoogt conform te zijn aan Belgische en Europese richtlijnen en wetgeving rond de opslag van persoonlijke gegevens en dataretentie. Stone wenst de identiteit en persoons- of bedrijfsgegevens van de klant ten allen tijde te beschermen.

Databeveiliging en security management zijn zeer belangrijke begrippen in web hosting, aangezien wij als hostingbedrijf de informatie van heel wat privé personen en bedrijven huisvesten. Dat het voor ons niet enkel een loos begrip is, kunnen we aantonen door middel van onze **ISO 27001 certificering** welke we middels een diepgaande externe audit behaald hebben.

Meer concreet gaat het over het Certificate Information Security Management Systems ISO 27001 certificaat. De **ISO 27001** norm voor **informatiebeveiliging** biedt een model voor het vaststellen, implementeren, uitvoeren, controleren, beoordelen, bijhouden en verbeteren van een managementsysteem voor informatiebeveiliging of een Information Security Management System (ISMS). Dit geeft onze klanten een uitgebreide garantie voor de veiligheid van hun hosting oplossingen bij Stone Internet Services.

Onze bedrijfsprocessen en de manier waarop we met informatie omgaan werden duchtig doorgelicht door KIWA en werden afgetoetst aan de NEN-EN-ISO 27001:2013 voor de scope hosting

De ISO 27001 norm betreft alle aspecten van informatiebeveiliging op de volgende niveau's:

- *Beleidsmatig (management)*
- *Organisatorisch (verantwoordelijkheden)*
- *Bedrijfsmiddelen (infrastructuur, netwerk, systemen en overige bedrijfsmiddelen)*
- *Personeel (huisregels, fouten, diefstal, fraude, misbruik)*
- *Fysiek (sloten, brandbeveiliging)*
- *Communicatie en operatie (beheer van systemen, processen en procedures)*
- *Toegangscontrole (password, biometrie)*
- *Systeem- en softwareontwikkeling en onderhoud (documentatie, processen)*
- *Incident management (anticiperen en reageren op beveiligingsproblemen)*
- *Continuïteit (calamiteitenvoorzieningen)*
- *Regelgeving (Wet Computercriminaliteit, Wet Bescherming Persoonsgegevens)*

Het certificaat wordt telkens voor 3 jaar uitgereikt en houdt ook een constante tussentijdse opvolging in waarbij het naleven van de processen wordt afgetoetst.

U kan ons certificaat hier raadplegen:

<http://www.kiwa.nl/gecertificeerde-bedrijven.aspx?certNr=k87026/01>

Op die manier weet u dat we zorgzaam en correct omgaan met processen waarbij financiële risico's of risico's ten aanzien van de privacy van gegevens in het spel zijn.

1. Welke gegevens worden er bijgehouden

1.1 Account en facturatie gegevens

Ter identificatie en facturatie worden uw naam, adres, telefoonnummer en e-mail adres bijgehouden. Voor bedrijven wordt ook het BTW nummer geregistreerd en eventueel een fax nummer.

1.2 Financiële Transacties

Uw betalingsdetails, facturen en bestellingen worden voor onbepaalde duur opgeslagen in ons klantensysteem. Creditcardgegevens worden niet opgeslagen. Indien van toepassing gebeuren online betalingstransacties enkel via erkende en beveiligde betalingsverwerkers zoals Ogone, 2checkout en Paypal. Stone Internet Services bvba heeft nooit inzage in de gebruikte kaartgegevens.

1.3 Opname en monitoring van gesprekken voor trainingsdoeleinden

Ter verbetering van onze diensten kunnen telefonische gesprekken gemonitord of opgenomen worden. Dit gebeurt enkel in kader van trainingsdoeleinden en de verbetering van onze diensten.

1.4 Logbestanden en toegang tot onze websites

Bezoeken aan onze websites worden geregistreerd, hiervoor wordt de aangevraagde URL, IP-adres en browserdetails opgeslagen. Deze worden gebruikt voor de analyse van het gebruik van onze websites.

1.5 Mails uitgewisseld tussen de klant en onze diensten

Mails uitgewisseld tussen onze werknemers en klanten zijn ten allen tijde confidencieel. Stone archiveert de mail uitwisseling voor onbepaalde tijd. Deze gegevens zijn enkel voor intern gebruik.

1.6 Cookies

Bij het bezoeken van onze websites en het klantensysteem kunnen sessies in de vorm van cookies opgeslagen worden op de computer van de gebruiker. Deze vervallen bij het einde van het bezoek of na het overschrijden van de geldigheidsperiode van de cookie.

1.7 Wachtwoorden

Onze systemen slaan de door de klant ingestelde en opgegeven wachtwoorden beveiligd en versleuteld op. Deze wachtwoorden zijn door ons niet leesbaar of controleerbaar. Omwille van deze versleutelde opslag kunnen wij geen wachtwoorden leveren aan derden noch aan de klant. Wachtwoorden kunnen hierdoor enkel gereset worden.

2. Toegang tot uw gegevens door derden.

Uw gegevens zullen enkel gebruikt worden voor doeleinden eigen aan onze activiteiten. Derden hebben geen toegangsrecht tot uw persoonlijke gegevens. Enkel na een gerechtelijk verzoekschrift van een Belgische rechter kunnen deze gegevens vrijgegeven worden.

3. Gebruik van uw gegevens.

Stone Internet Services gebruikt uw gegevens voor de dagdagelijkse administratie, nieuwsbrieven, intern consumentenonderzoek en voor de communicatie naar de klant toe. Uw gegevens zullen nooit aan derden ter beschikking gesteld worden tenzij dit noodzakelijk is voor de afgenomen dienstverlening.

4. Beveiliging van uw gegevens.

Het opslaan en opvragen van uw gegevens gebeurt steeds via een beveiligde SSL verbinding zodat derden de gegevens niet kunnen uitlezen bij een transactie. De toegang tot onze database is beperkt tot onze medewerkers. Enkel onze medewerkers hebben inzage in de gegevens. Zij werden opgeleid om vertrouwelijk om te gaan met uw gegevens.

5. Verwijdering van uw persoonlijke gegevens uit onze databases

Indien u geen klant meer bij ons bent en wenst dat onze diensten uw contactgegevens niet meer gebruiken voor promotionele doeleinden kan u ons per mail contacteren op operations@stone-is.com. De financiële historiek en communicatie met u of uw bedrijf tijdens uw actieve periode als klant worden voor onbepaalde termijn door onze diensten bijgehouden.

6. Verwijdering van uw bestanden en de logboeken van onze servers

Uw log-bestanden worden conform aan de dataretentie wetgeving voor een bepaalde periode op onze systemen bewaard. Sommige diensten voorzien de klant de mogelijkheid tot het beheer van de logbestanden. In dat geval ligt de verantwoordelijkheid voor het bewaren van de logboeken bij de klant.

7. Inzage in de door de klant gepubliceerde of opgeslagen gegevens

De gepubliceerde bestanden zullen nooit gebruikt worden door onze diensten en zijn uiteraard eigendom van de klant. Stone Internet Services zal nooit gebruik maken van de data en databases gepubliceerd of beheerd door de klanten. Indien een onderhoudsactie toegang tot data benodigd zullen de medewerkers van Stone Internet Services hier discreet mee omgaan.

Inzage door gerechtelijke instanties is enkel mogelijk na een verzoekschrift door een bevoegd rechter.

8. Wijzigingen aan onze Privacy Policy

Onze privacy policy kan gewijzigd worden om conform te zijn aan nieuwe of bijkomende Belgische of Europese richtlijnen. Bij vergaande wijzigen zal u als klant via onze nieuwsbrief ingelicht worden.

9. Verdere vragen rond uw Privacy als klant bij Stone Internet Services bvba.

Voor verdere vragen rond ons privacy beleid kan u ons contacteren per e-mail op operations@stone-is.com.